

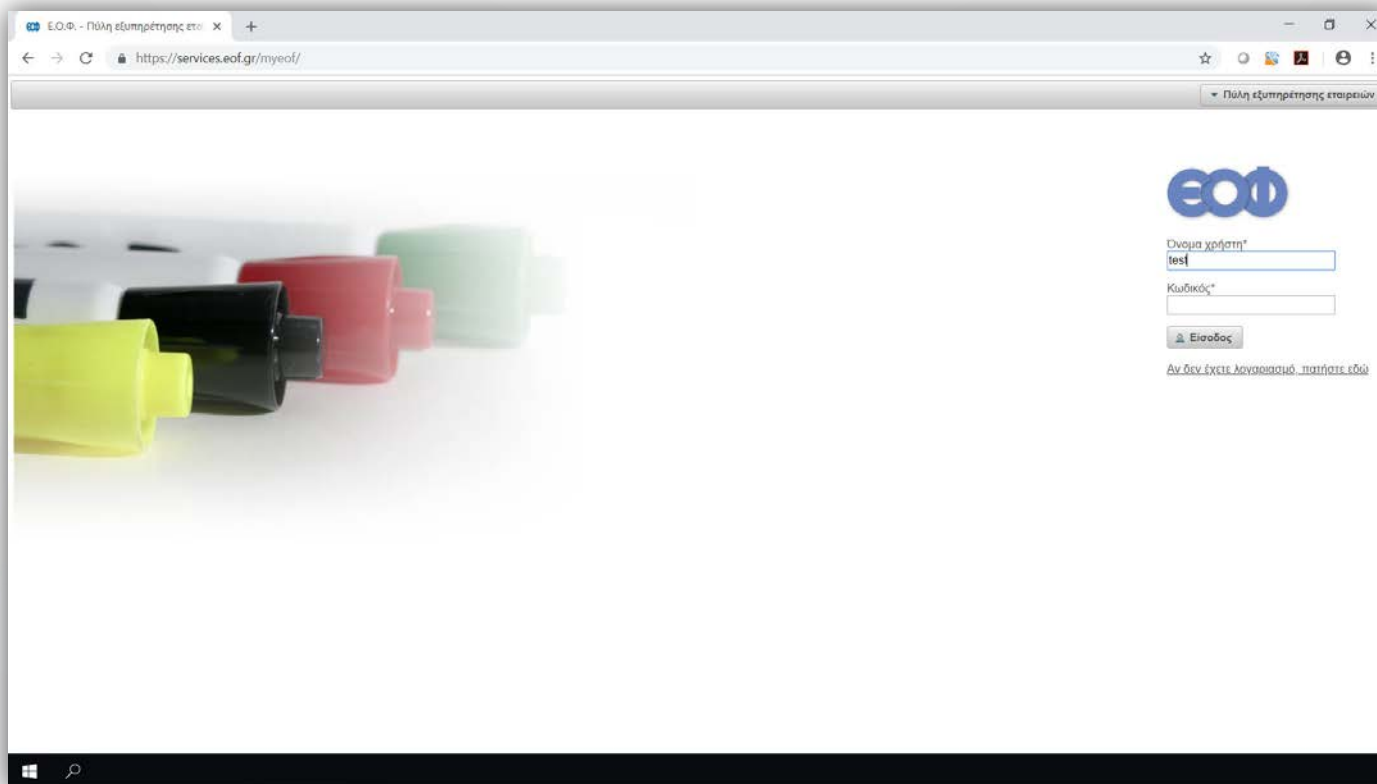


Σύστημα καταχώρησης αναφορών
ελλείψεων φαρμάκων ανθρώπινης χρήσης
Εγχειρίδιο χρήσης του συστήματος

Έκδοση 1.0 | 2018

| Είσοδος στο σύστημα

Από το menu **On line υπηρεσίες του Οργανισμού** επιλέγεται η **Καταχώρηση αναφορών ελλείψεων** κι εμφανίζεται η οθόνη ταυτοποίησης. Η είσοδος στο σύστημα απαιτεί την ορθή καταχώρηση ονόματος χρήστη και κωδικού.



| Εικονίδια του συστήματος



Περιήγηση στην αρχική σελίδα



On-line βοήθεια



Κλείσιμο της περιοχής **Επιλογές** (collapse)



Καταχώρηση νέας αναφοράς



Προβολή στοιχείων αναφοράς



Εξαγωγή αναφορών σε αρχείο Excel



Επιλογή ημερομηνίας



Επεξεργασία στοιχείων

▼ Πύλη εξυπηρέτησης εταιρειών

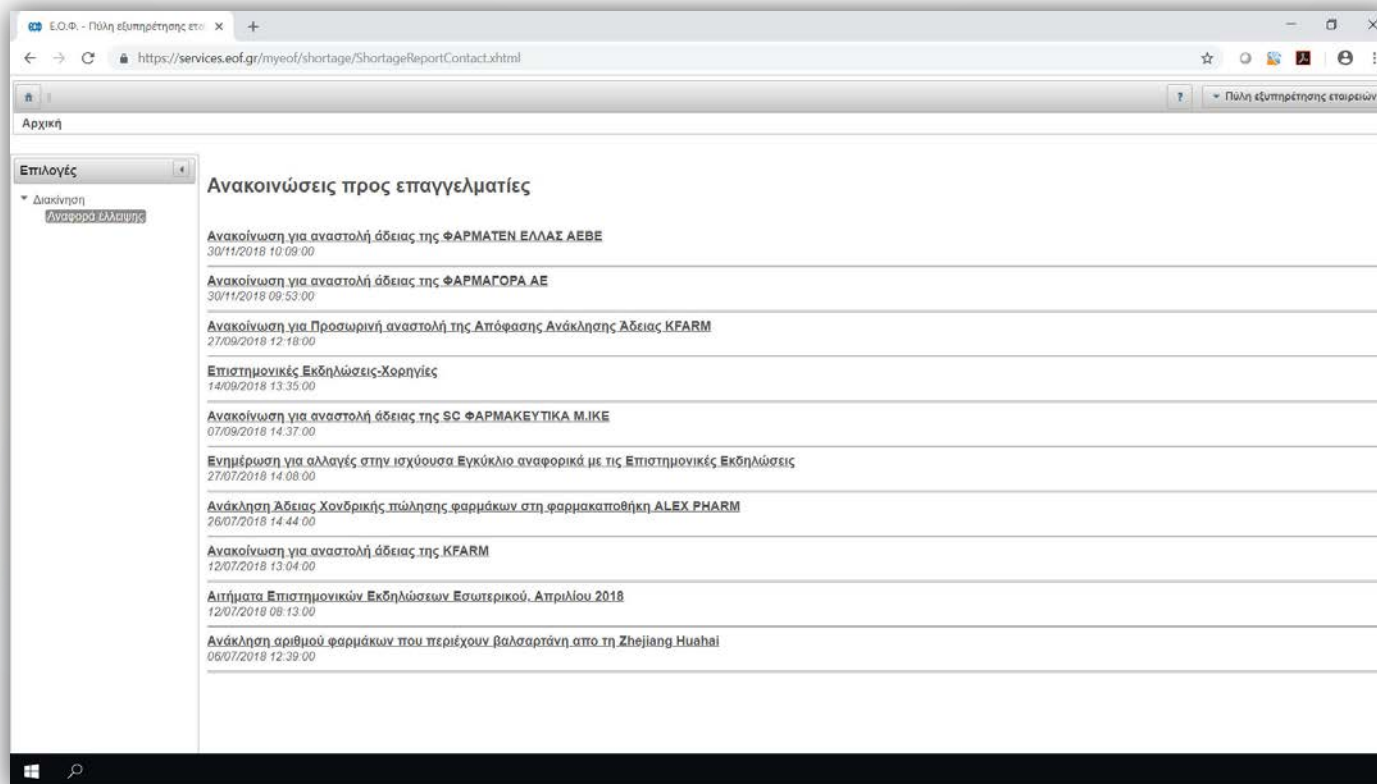
Διαχείριση λογαριασμού και έξοδος από το σύστημα

👤 Ο λογαριασμός μου

🔌 Έξοδος

Αρχική σελίδα

Στην αρχική σελίδα εμφανίζονται χρήσιμες ανακοινώσεις προς τους επαγγελματίες υγείας.
Στην αριστερή περιοχή **Επιλογές** ο χρήστης επιλέγει **Αναφορά έλλειψης**.



Αναφορές

Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να αναζητήσει τις αναφορές που έχει καταχωρήσει ή να υποβάλει νέα αναφορά.

Ε.Ο.Φ. - Πύλη εξυπηρέτησης ετα...
https://services.eof.gr/myeof/login.xhtml

Ε.Ο.Φ. - Πύλη εξυπηρέτησης ετα...

Διακίνηση > Αναφορά έλλειψης

Επιλογές

- Διακίνηση
 - Αναφορά έλλειψης

Αναζήτηση

Αρ. αναφοράς: Κατάσταση:

Αρ. πρωτοκόλλου: Ημερομηνία: από: έως:

Προϊόν: Υποβολή/πρωτοκόλλου

Καθορισμός Αναζήτηση

Προβολή 0 έως 0 από 0

Αρ. γνωστ.	Κατάσταση	Ημ./Αρ. πρωτ.	Προϊόν
Δε βρέθηκαν εγγραφές			

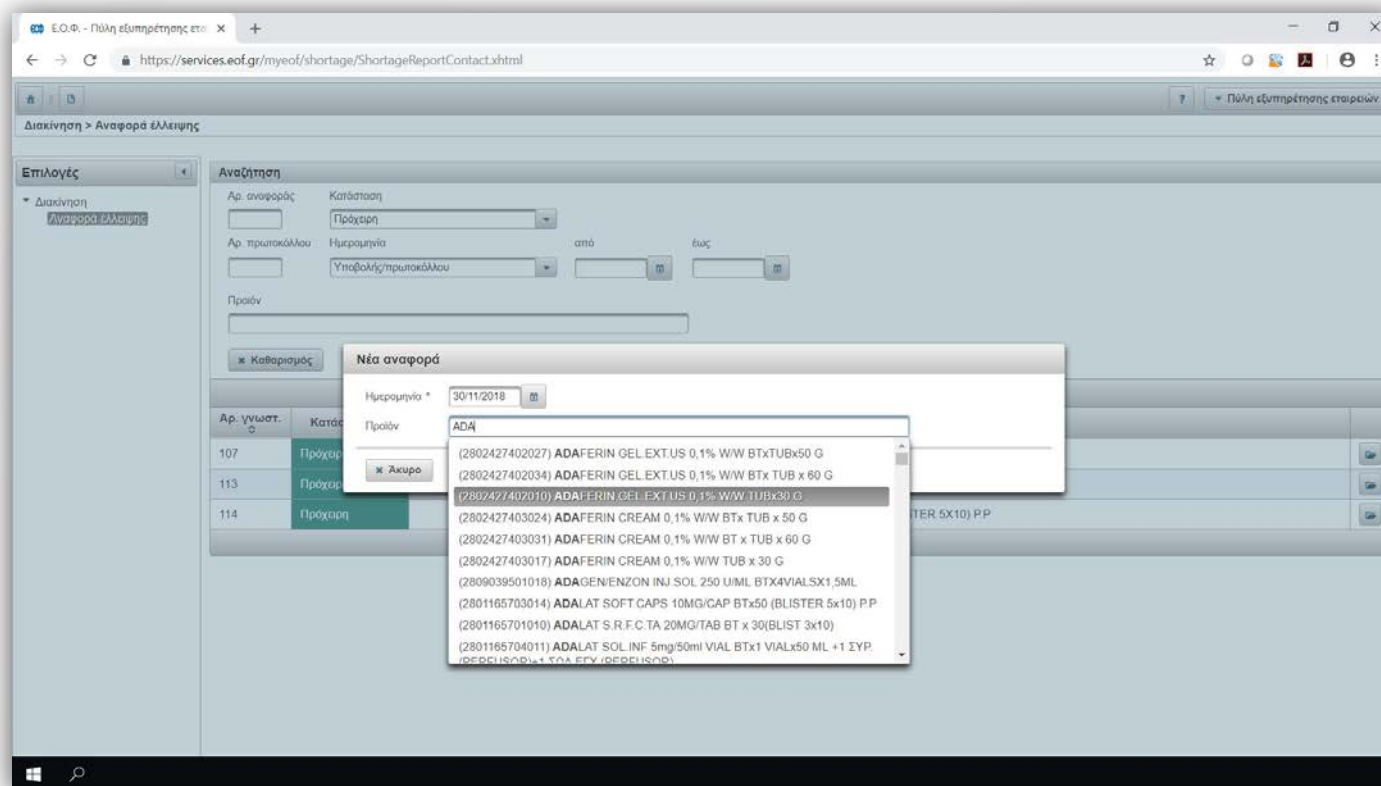
Αναφορές / νέα αναφορά / επιλογή φαρμάκου

Για να υποβληθεί μία νέα αναφορά, ο χρήστης αρχικά επιλέγει το κουμπί **Προσθήκη αναφοράς** 

Στο βοηθητικό παράθυρο που εμφανίζεται, πληκτρολογεί έναν ή περισσότερους χαρακτήρες από την ονομασία φαρμάκου στο πεδίο **Προϊόν** και το σύστημα εμφανίζει τα φάρμακα εκείνα που πληρούν το κριτήριο αναζήτησης.

Ο χρήστης επιλέγει το φάρμακο που επιθυμεί. Το σύστημα έχει ήδη προτείνει ημερομηνία την τρέχουσα, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα επιλέγοντας το κουμπί **Επιλογή ημερομηνίας**  να δηλώσει προγενέστερη ημερομηνία έλλειψης.

Κατόπιν επιλέγει το κουμπί **Αποθήκευση** (ενώ για την ματαίωση της διαδικασίας επιλέγει το κουμπί **Άκυρο**).



Ε.Ο.Φ. - Πύλη εξυπηρέτησης επ: x

https://services.eof.gr/myeof/shortage/ShortageReportContact.xhtml

Πύλη εξυπηρέτησης εταιρειών

Διακίνηση > Αναφορά έλλειψης

Επιλογές

Διακίνηση

Αναφορά έλλειψης

Αναζήτηση

Αρ. αναφοράς

Κατάσταση

Αρ. προσακόλου

Ημερομηνία

Υποβολή/πρωτοκόλλου

Προϊόν

Καθαρισμός

Νέα αναφορά

Ημερομηνία *

30/11/2018

Προϊόν

ADA

Άκυρο

(2802427402027) ADAFERIN GEL EXT.US 0,1% W/W BTxTUBx50 G

(2802427402034) ADAFERIN GEL EXT.US 0,1% W/W BTx TUB x 60 G

(2802427402010) ADAFERIN GEL EXT.US 0,1% W/W TUBx30 G

(2802427403024) ADAFERIN CREAM 0,1% W/W BTx TUB x 50 G

(2802427403031) ADAFERIN CREAM 0,1% W/W BT x TUB x 60 G

(2802427403017) ADAFERIN CREAM 0,1% W/W TUB x 30 G

(2809039501018) ADAGEN/ENZON INJ SOL 250 U/ML BTx4VIALSX1,5ML

(2801165703014) ADALAT SOFT CAPS 10MG/CAP BTx50 (BLISTER 5x10) P.P

(2801165701010) ADALAT S.R.F.C.TA 20MG/TAB BT x 30(BLIST 3x10)

(2801165704011) ADALAT SOL INF 5mg/50ml VIAL BTx1 VIALx50 ML +1 ΣΥΡ

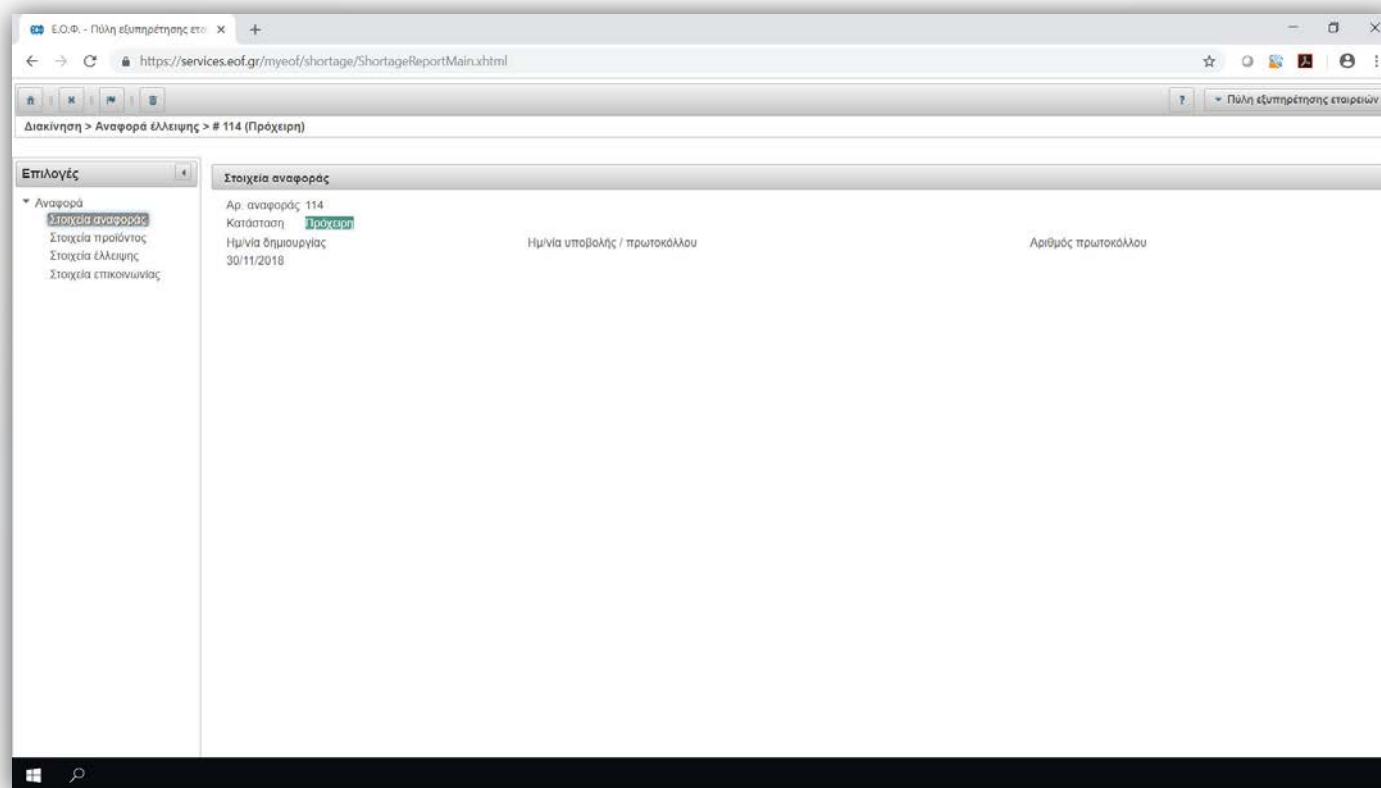
(2801165704011) ADALAT SOL INF 5mg/50ml VIAL BTx1 VIALx50 ML +1 ΣΥΡ

Αναφορές / νέα αναφορά / καταχώρηση στοιχείων αναφοράς

Το σύστημα δίνει αυτόματο αύξοντα αριθμό και χαρακτηρίζει την αναφορά Πρόχειρη.

Για να καταχωρηθούν τα υπόλοιπα στοιχεία της αναφοράς, ο χρήστης επιλέγει το κουμπί **Προβολή στοιχείων αναφοράς** που βρίσκεται στον πίνακα της φόρμας αναφορών στο τέλος της σειράς που αναγράφει την νέα αναφορά.

Η φόρμα των στοιχείων της αναφοράς εμφανίζει τα βασικά στοιχεία της αναφοράς: αριθμός, κατάσταση (για την ώρα Πρόχειρη), ημερομηνία δημιουργίας, ενώ για την ώρα είναι κενός ο αριθμός πρωτοκόλλου και η ημερομηνία υποβολής.



Αναφορές / νέα αναφορά / καταχώρηση στοιχείων αναφοράς / στοιχεία προϊόντος

Στην περιοχή **Επιλογές**, ο χρήστης επιλέγει **Στοιχεία προϊόντος**.

Στη φόρμα εμφανίζονται τα στοιχεία του φαρμάκου σε αναφορά: συσκευασία, κωδικός και εμπορική ονομασία, μορφή, περιεκτικότητα και δραστικές ουσίες, λοιπές συσκευασίες.

Ο χρήστης δεν έχει τη δυνατότητα τροποποίησης των στοιχείων αυτών.

Ε.Ο.Φ. - Πύλη εξυπηρέτησης στο: x

https://services.eof.gr/myeof/shortage/ShortageReportProduct.xhtml

Διακίνηση > Αναφορά έλλειψης > # 114 (Πρόχειρη)

Επιλογές

- Αναφορά
- Στοιχεία αναφοράς
- Στοιχεία προϊόντος**
- Στοιχεία έλλειψης
- Στοιχεία επικοινωνίας

Στοιχεία συσκευασίας

Barcode: 2801165703014
Περιγραφή συσκευασίας: BTx50 (BLISTER 5x10) PP

Στοιχεία φαρμακευτικού προϊόντος

Κωδικός: 1165703
Εμπορική ονομασία: ADALAT 10MG/CAP SOFT CAPS
Κατάσταση: Εγκριμένο (ΕΟΦ)
Κατηγορία προϊόντος: ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ

Μορφή, περιεκτικότητα, δραστικές ουσίες

Φαρμακοτεχνική μορφή: ΚΑΨΑΚΙΟ, ΜΑΛΑΚΟ
Περιεκτικότητα: 10MG/CAP
ATC Ταξινόμηση: C08CA05 NIFEDIPINE
Δραστικές ουσίες: NIFEDIPINE

Συσκευασίες

Barcode	Περιγραφή	Κατάσταση
2801165703014	BTx50 (BLISTER 5x10) PP	Εγκριμένο (ΕΟΦ)

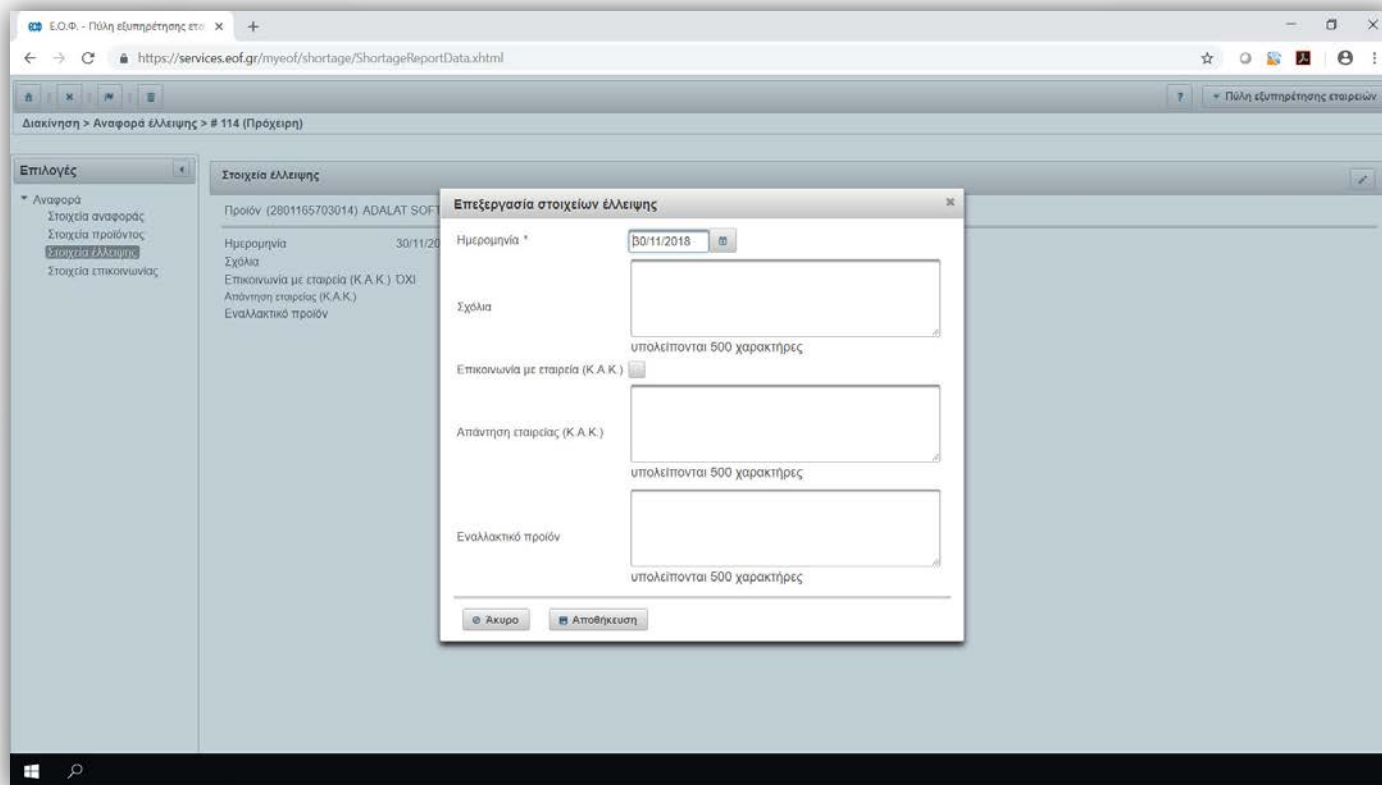
Αναφορές / νέα αναφορά / καταχώρηση στοιχείων αναφοράς / στοιχεία έλλειψης

Στην περιοχή **Επιλογές**, ο χρήστης επιλέγει **Στοιχεία έλλειψης**.

Κατόπιν επιλέγει το κουμπί **Επεξεργασία στοιχείων** 

Το σύστημα εμφανίζει βοηθητικό παράθυρο ώστε ο χρήστης να καταχωρήσει σχόλια, να δηλώσει αν έχει επικοινωνήσει με εταιρία Κ.Α.Κ., τυχόν απάντηση της εταιρίας Κ.Α.Κ., καθώς και πληροφορίες για εναλλακτικό προϊόν.

Κατόπιν επιλέγει το κουμπί **Αποθήκευση** (ενώ για την ματαίωση της διαδικασίας επιλέγει το κουμπί **Άκυρο**).



The screenshot displays the E.O.F. web application interface. The main window shows a list of products with a sidebar for 'Επιλογές' (Options). The 'Στοιχεία έλλειψης' (Shortage details) option is selected. A modal dialog box titled 'Επεξεργασία στοιχείων έλλειψης' (Edit shortage details) is open, allowing the user to update the following information:

- Προϊόν** (Product): 2801165703014 ADALAT SOF
- Ημερομηνία *** (Date *): 30/11/2018
- Σχόλια** (Comments): A text area with a 500-character limit.
- Επικοινωνία με εταιρία (Κ.Α.Κ.)** (Communication with company (K.A.K.)): A checkbox.
- Απάντηση εταιρίας (Κ.Α.Κ.)** (Company response (K.A.K.)): A text area with a 500-character limit.
- Εναλλακτικό προϊόν** (Alternative product): A text area with a 500-character limit.

At the bottom of the dialog, there are two buttons: **Άκυρο** (Cancel) and **Αποθήκευση** (Save).

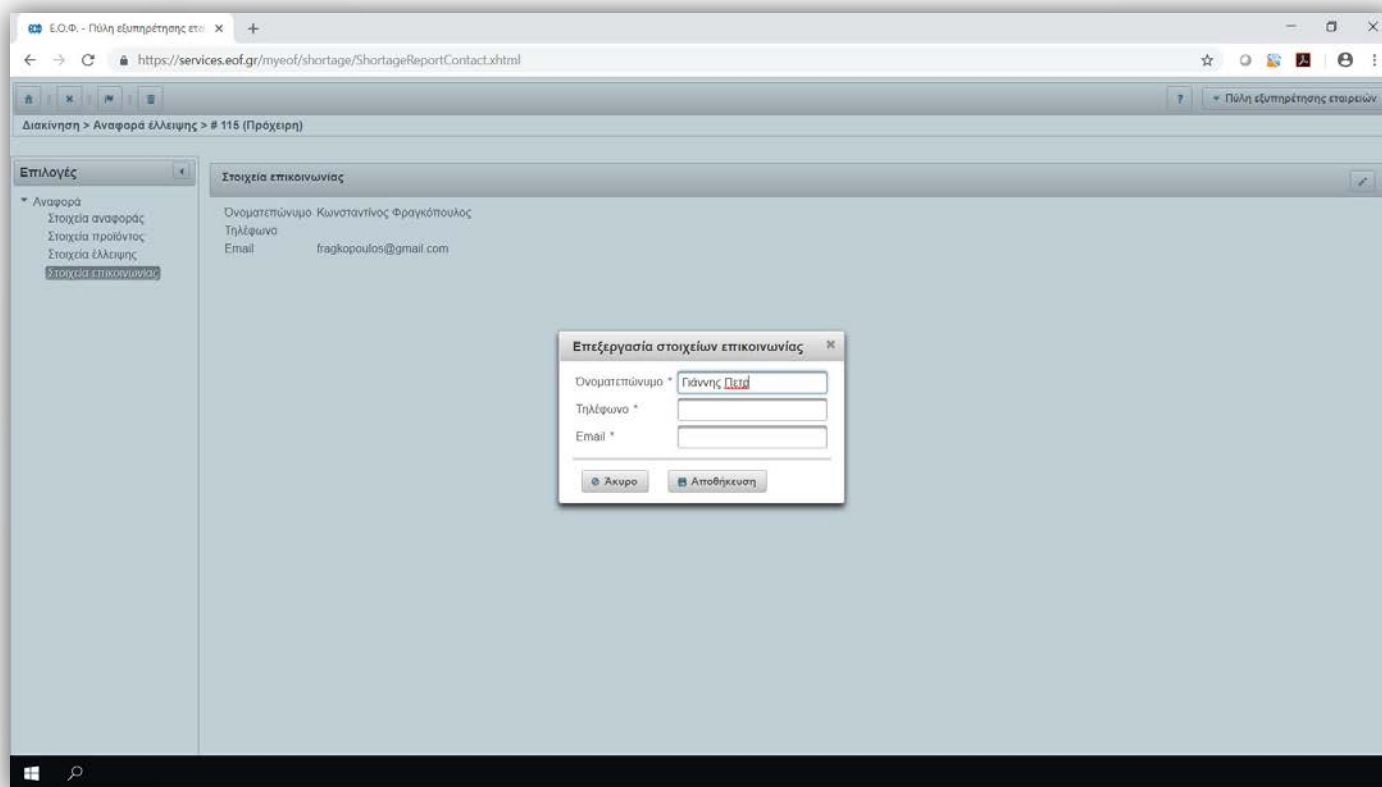
Αναφορές / νέα αναφορά / καταχώρηση στοιχείων αναφοράς / στοιχεία επικοινωνίας

Στην περιοχή **Επιλογές**, ο χρήστης επιλέγει **Στοιχεία επικοινωνίας**.

Κατόπιν επιλέγει το κουμπί **Επεξεργασία στοιχείων** 

Το σύστημα εμφανίζει βοηθητικό παράθυρο ώστε ο χρήστης υποχρεωτικά το ονοματεπώνυμό του, τηλέφωνο επικοινωνίας και έγκυρο email.

Κατόπιν επιλέγει το κουμπί **Αποθήκευση** (ενώ για την ματαίωση της διαδικασίας επιλέγει το κουμπί **Άκυρο**).



The screenshot displays a web browser window with the URL <https://services.eof.gr/myeof/shortage/ShortageReportContact.xhtml>. The page title is "Ε.Ο.Φ. - Πύλη εξυπηρέτησης στο:". The main content area shows a sidebar with "Επιλογές" (Options) and a main panel with "Στοιχεία επικοινωνίας" (Contact Information). The sidebar lists "Αναφορά" (Report) and "Στοιχεία επικοινωνίας" (Contact Information), with the latter selected. The main panel displays the contact information for "Κωνσταντίνος Φραγκόπουλος" (Konstantinos Frangopoulos), including "Τηλέφωνο" (Phone) and "Email" (fragkopoulou@gmail.com). A modal dialog box titled "Επεξεργασία στοιχείων επικοινωνίας" (Edit contact information) is open, showing fields for "Όνοματεπώνυμο" (Full name), "Τηλέφωνο" (Phone), and "Email". The "Όνοματεπώνυμο" field contains "Γιάννης Πετά" (Giannis Petas). The "Τηλέφωνο" and "Email" fields are empty. At the bottom of the dialog are two buttons: "Άκυρο" (Cancel) and "Αποθήκευση" (Save).

| Αναφορές / νέα αναφορά / υποβολή αναφοράς

Για την υποβολή της αναφοράς, ο χρήστης επιλέγει το κουμπί **Υποβολή** 

Για απλό κλείσιμο της φόρμας, ο χρήστης επιλέγει το κουμπί **Κλείσιμο** 

Για να διαγραφεί η αναφορά ο χρήστης επιλέγει το κουμπί **Διαγραφή** 

Βήματα ορθής υποβολής της αναφοράς

1. Αρχικά ο χρήστης πρέπει να ελέγξει προσεκτικά τα στοιχεία του φαρμάκου στη φόρμα **Στοιχεία προϊόντος**.
2. Στη συνέχεια να επιλέξει τη φόρμα **Στοιχεία έλλειψης** και να καταχωρήσει με ακρίβεια τις πληροφορίες που ζητούνται στα σχετικά πεδία.
3. Τέλος να επιλέξει τη φόρμα **Στοιχεία επικοινωνίας** και να καταχωρήσει ορθά τα στοιχεία επικοινωνίας του.

Μετά την ορθή συμπλήρωση όλων των φορμών μπορεί να υποβάλει την αναφορά με τη χρήση του κουμπιού **Υποβολή**. Η αναφορά θα χαρακτηριστεί από το σύστημα με τη κατάσταση «Υποβλήθηκε» και θα αποκτήσει αριθμό πρωτοκόλλου και ημερομηνία υποβολής.

Αναφορές / αναζήτηση

Η αναζήτηση αναφορών πραγματοποιείται είτε συμπληρώνοντας διάφορα στοιχεία των αναφορών είτε επιλέγοντας από τις διαθέσιμες επιλογές των καταλόγων επιλογών και πατώντας το κουμπί **Αναζήτηση**.

Ο πίνακας της φόρμας παρουσιάζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης (αναφορές που πληρούν τα κριτήρια αναζήτησης).

Για καθαρισμό των πεδίων (για νέα αναζήτηση) ο χρήστης επιλέγει **Καθαρισμός**.

Ε.Ο.Φ. - Πύλη εξυπηρέτησης εταίρων

https://services.eof.gr/myeof/login.xhtml

Διακίνηση > Αναφορά ελλείψεως

Επιλογές

Διακίνηση

Αναφορά ελλείψεως

Αναζήτηση

Αρ. αναφοράς

Κατάσταση

Πρόχειρη

Αρ. πρωτοκόλλου

Ημερομηνία

Υποβολή/πρωτοκόλλου

από

έως

Προϊόν

Καθαρισμός

Αναζήτηση

Προβολή 1 έως 3 από 3.

Αρ. γνωστ.	Κατάσταση	Ημ./Αρ. πρωτ.	Προϊόν
107	Πρόχειρη		(2803083903064) BUVERA TTS 70MCG/H BTX24 SACHETS (6X4) X1 TTS (PET/ALU/PVC)
113	Πρόχειρη		(2801165701010) ADALAT S.R.F.C.TA 20MG/TAB BT X 30(BLIST 3X10)
114	Πρόχειρη		(2801165703014) ADALAT SOFT CAPS 10MG/CAP BTX50 (BLISTER 5X10) P.P

Προβολή αναφοράς

Αναφορές / αναζήτηση / προβολή στοιχείων

Για την επισκόπηση των στοιχείων μίας αναφοράς, ο χρήστης επιλέγει το κουμπί **Προβολή στοιχείων αναφοράς** που βρίσκεται στον πίνακα της φόρμας αναφορών, στο τέλος της σειράς που την αναγράφει.

Ε.Ο.Φ. - Πύλη εξυπηρέτησης στο: <https://services.eof.gr/myeof/shortage/ShortageReportSearch.html>

Διακίνηση > Αναφορά έλλειψης

Επιλογές

- Διακίνηση
- Αναφορά έλλειψης**

Αναζήτηση

Αρ. αναφοράς: Κατάσταση:

Αρ. πρωτοκόλλου: Ημερομηνία: από: έως:

Υποβολής/πρωτοκόλλου:

Προϊόν:

Προβολή 1 έως 7 από 7.

Αρ. γνωστ.	Κατάσταση	Ημ./Αρ. πρωτ.	Προϊόν
113	Πρόχειρη		(2801165701010) ADALAT S R.F.C.TA 20MG/TAB BT X 30(BLIST 3X10)
107	Πρόχειρη		(2603083903064) BUVERA TTS 70MCG/H BTX24 SACHETS (6X4) X1 TTS (PETP/ALU/PVC)
115	Πρόχειρη		(2802427402027) ADAFERIN GEL EXT.US 0,1% W/W BTXTUBX50 G
116	Πρόχειρη		(2802427402034) ADAFERIN GEL EXT.US 0,1% W/W BTX TUB X 80 G
114	Πρόχειρη		(2801165703014) ADALAT SOFT CAPS 10MG/CAP BTX50 (BLISTER 5X10) P.P
111	Αξιολόγηση	150129 / 19-10-2018	(2800232806047) DEPON SYR 120MG/5ML FLX120ML (ΜΕ ΔΟΣΙΜΕΤΡΙΚΟ ΚΟΥΤΑΛΑΚΙ)
106	Αξιολόγηση	165909 / 17-10-2018	(2801165703014) ADALAT SOFT CAPS 10MG/CAP BTX50 (BLISTER 5X10) P.P

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία στοιχείων μίας αναφοράς που έχει υποβληθεί.

Με την υποβολή μίας αναφοράς, ο χρήστης δεν έχει τη δυνατότητα να τροποποιήσει ή να διαγράψει την αναφορά. Κατά την αναζήτησή της ενημερώνεται για το στάδιο επεξεργασίας της αναφοράς από την αρμόδια υπηρεσία του ΕΟΦ: «Υποβλήθηκε», σε «Αξιολόγηση» ή «Ολοκληρώθηκε».

Αναφορές / αναζήτηση / εξαγωγή αποτελεσμάτων σε αρχείο Excel

Η αναζήτηση αναφορών πραγματοποιείται είτε συμπληρώνοντας διάφορα στοιχεία των αναφορών είτε επιλέγοντας από τις διαθέσιμες επιλογές των καταλόγων επιλογών και πατώντας το κουμπί **Αναζήτηση**.

Ο πίνακας της φόρμας παρουσιάζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης (αναφορές που πληρούν τα κριτήρια αναζήτησης).

Με την χρήση του κουμπιού  ο χρήστης μπορεί να εξαγει τα αποτελέσματα της αναζήτησης σε αρχείο Excel.

